

О результатах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области в I полугодии 2022 года

За I полугодие 2022 года в администрацию области поступило 6240 письменных и устных обращений (в 2021 году – 6741 обращение), в том числе переадресовано из Администрации Президента Российской Федерации - 1065 обращений (в 2021 году - 1190), из Правительства Российской Федерации и министерств – 77 обращений (в 2021 году - 74), из Государственной Думы Федерального Собрания и Совета Федерации – 24 обращения (в 2021 году - 85), аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе - 5 обращений (в 2021 году – 2), из Брянской областной Думы - 12 обращений (в 2021 году – 13 обращений).

В I полугодии 2022 года отмечается уменьшение количества обращений от иностранцев и иногородних жителей. За истекший период в адрес Губернатора Брянской области поступило 219 обращений (в 2021 году – 237 обращений) из них 22 от иностранцев (в 2021 году – 16).

Из всех обращений за отчетный период поступило: личных обращений - 6113, коллективных – 127 (в 2021 году – 175), что составляет 2% от общего количества поступившей корреспонденции.

Через интернет-приемную Губернатора поступило 884 обращения (в 2021 году – 1079 обращений).

Итоги анализа обращений граждан за I полугодие 2022 года свидетельствуют о том, что в течение последних трех лет основными вопросами, волнующими жителей Брянской области, являются вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 2328 обращений или 37%

Ряд обращений содержат сообщения о необходимости более эффективных действий по обеспечению питьевой водой.

Основными проблемами по этому вопросу являются недостаток качественной питьевой воды и аварийное состояние водопроводных сетей – 19%

Второе место по обращениям занимают вопросы, касающиеся социального блока.

Количество обращений, поступивших в администрацию области по данной тематике за I полугодие 2022 года, составляет 1749 или 28% от общего количества.

Следующая проблема, волнующая жителей региона – это реализация права на благоустроенное жилье.

За I полугодие 2022 года в администрацию Губернатора и Правительства Брянской области по данному вопросу поступило 756 обращений или 12% от общего объема почты.

Проблема дорожного хозяйства отражена в 655 обращениях, что составляет 10% от общего числа поступившей корреспонденции.

По проблеме транспортного сообщения поступило 335 обращений или 5%

В I полугодии 2022 года по вопросам землепользования в адрес Губернатора поступило 215 обращений или 3%

По вопросу газификации в администрацию Брянской области поступило 65 обращений, что составляет 1% от количества поступившей корреспонденции.

За отчетный период непосредственно на личном приеме Губернатором и его заместителями было принято 255 человек.

Ежедневно в отделе писем и приема граждан ведется личный прием жителей Брянской области специалистами отдела.